## Datenschutzhinweise Innendienst-Anwendungen

Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Innendienst-Anwendungen informieren.

## 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

ATLAS Dienstleistungen für Vermögensberatung GmbH Wilhelm-Leuschner-Straße 24 60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069/2384-0 E-Mail: <u>info@dvag.com</u>

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter vorstehender Anschrift, mit dem Zusatz "Datenschutzbeauftragter" oder unter <u>datenschutz@dvag.com</u>

## 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung und Ihren Rechten

### 2.1. Maßgebliche Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Sofern die Rechtsgrundlage in diesen Datenschutzhinweisen nicht ausdrücklich genannt wird sind die folgenden Rechtsgrundlagen maßgeblich: Soweit wir für eine Datenverarbeitung Ihre Einwilligung einholen, ist Artikel 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Erfolgt die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen so ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Dient die Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Rechtsgrundlage. Beispiele hierfür sind die Erfüllung von handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen oder die Erfüllung steuerlicher (Aufbewahrungs-)Pflichten. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich so dient uns Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage. Berechtigte Interessen sind insbesondere die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Rechtstreitigkeiten, die Erstellung von Benutzerstatistiken, Werbung für eigene Leistungen und Produkte der Unternehmen der DVAG-Unternehmensgruppe, unserer Vermögensberater und unserer Produktpartner, sowie der Markt und Meinungsforschung durch Vorstehende, sofern der Direktwerbung nicht widersprochen wurde.

#### 2.2. Ihre Rechte

#### Sie haben das Recht

- auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSG-VO
- auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO.

# E

Für die Rechte auf Auskunft und auf Löschung gelten die Einschränkungen der §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde gem. § 19 BDSG.

Eine uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

#### 2.3. Dauer der Speicherung

Sofern in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders angegeben, werden personenbezogene Daten nur solange gespeichert, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks oder zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Wir unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Diese ergeben sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz und der Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung sowie der Versicherungsvermittlungsverordnung. Die dort vorgegebenen Fristen können bis zu 10 Jahre betragen.

### 2.4. Übermittlung von personenbezogenen Daten

Falls wir personenbezogene Daten an andere Personen oder Unternehmen übermitteln, erfolgt dies nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung, einer gesetzlichen Erlaubnis, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. an öffentliche Stellen und Institutionen wie Aufsichtsbehörden oder Finanzbehörden) oder auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Weitere Kategorien von Empfängern können Sie diesen Datenschutzhinweisen entnehmen (siehe dazu Ziffer 3.).

### 2.5. Übermittlung von Daten in Drittstaaten

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt nur, soweit in dem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 44 ff. DSGVO durch die EU-Kommission bestätigt wurde oder andere angemessene Garantien zum Schutz personenbezogener Daten vorhanden sind.

#### 2.6. Automatische Entscheidungsfindung

Eine automatische Entscheidungsfindung oder Profiling erfolgt im Rahmen dieser Webseite nicht.

# 3. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung

#### 3.1. Zweck der Datenverarbeitung und Art der verarbeiteten Daten

Bei der Nutzung von Innendienst-Anwendungen können folgende Arten von personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten (Name, Vorname, Abteilung / Fachbereich)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, geschäftliche Telefonnummer)
- Benutzerkennungen (RACF-ID, Benutzername)
- IT-Nutzungsdaten (Log-Dateien, Zeitstempel, Benutzeraktionen)
- Nutzerinhalte (Texte, Kommentare)

# E

Zweck der Datenverarbeitung ist zunächst die Bereitstellung der Innendienst-Anwendung sowie die Benutzeridentifikation und die Zuordnung von Benutzer- und Zugriffsrechten. Darüber hinaus benötigen wir die Daten zur Dokumentation von Eingaben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist für Mitarbeiter der ATLAS Dienstleistungen für Vermögensberatung GmbH § 26 BDSG. Andernfalls ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Erfolgt eine Speicherung von Daten im Rahmen von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder zur Erfüllung einer sonstigen rechtlichen Verpflichtung, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

#### 3.2. Cookies

Einzelne Dienste verwenden Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Datenpakete, die auf dem Endgerät des Kunden gespeichert werden. Neben so genannten Session-Cookies, die automatisch gelöscht werden, sobald Sie sich abmelden oder den Browser schließen, werden auch so genannte permanente Cookies verwendet, die einen wiederkehrenden Nutzer erkennen. Diese Cookies erlöschen automatisch nach einem festen Zeitraum.

Es ist jederzeit möglich, dass Setzen eines Cookies durch entsprechende Einstellungen im Internetbrowser zu widersprechen. Bereits gesetzte Cookies können Sie jederzeit löschen. Bei einer Deaktivierung von Cookies können möglicherweise nicht alle Funktionen oder Anwendungen im vollen Umfang genutzt werden. Rechtsgrundlage für das Setzen eines Cookies ist die Wahrung der vorstehend genannten berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 3.3. Erfassung allgemeiner Daten und Erstellung von Protokolldaten

Bei Aufruf von Innendienst-Anwendungen werden gegebenenfalls automatisch allgemeine Daten und Informationen erfasst und in einem Protokoll des Servers gespeichert. Folgende Daten können hierbei erhoben werden:

- Informationen zum Browsertyp und Version
- Informationen zum Betriebssystem des Nutzers
- Informationen zum Service-Provider des Nutzers
- Die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) des Nutzers oder aufrufenden Systems
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Die Seite, über die Sie zu uns gekommen sind (Referrer URL)
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden

Die Verarbeitung dieser Daten dient der Bereitstellung unserer Webseite, zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unserer Informationstechnischen Systeme und der Optimierung unserer Webseite. Diese grundsätzlich anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch uns statistisch ausgewertet, mit dem Ziel, den Datenschutz und die Datensicherheit sicherzustellen. Die Daten der Logfiles werden dabei stets getrennt von anderen gegebenenfalls erfassten personenbezogenen Daten gespeichert und grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Die Löschung der Daten erfolgt automatisch nach Fristlablauf. Rechtsgrundlage für die vorrübergehende Verarbeitung der Daten ist die Wahrung der vorstehend genannten berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

# 4. Änderungen

Wir behalten uns die Änderung dieser Datenschutzerklärung für die Zukunft vor.

03/19